



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

AMUPREV
Municipal Partnerships
for Violence Prevention
in Central America

ICMA
Leaders at the Core of Better Communities

Policía Comunitaria a través del hermanamiento con la ciudad de Santa Ana, California

Wilfredo Garrido Subinspector de la Policía Nacional Civil, Jefe de la Delegación del Municipio de Nahuizalco en el Departamento de Sonsonate, El Salvador, ha experimentado cómo ha mejorado su gestión, trabajando mediante la implementación de la filosofía y práctica de Policía Comunitaria, estrategia que pudo observar y



fortalecer a través del Hermanamiento con la Ciudad de Santa Ana California. Se ha fortalecido la relación con la comunidad y se ha mejorado la confianza de los ciudadanos hacia la institución policial.

“La confianza de la comunidad con la PNC ha mejorado desde que ingresaron al proceso del hermanamiento con la ciudad de Santa Ana, California, aquí

en Nahuizalco, incluyendo el hecho de tener un acercamiento con la comunidad, con los niños y con los jóvenes” comentó el subinspector Garrido.

A través del componente de CityLinks del Programa de Alianzas Municipales para la Prevención de la Violencia en Centro América (AMUPREV), financiado por USAID e implementado por ICMA, dio inicio, en el mes de enero de 2011, el referido hermanamiento, con una serie de visitas tanto de personas de Nahuizalco a Santa Ana y viceversa, con lo que se ha logrado establecer una relación muy estrecha entre ambas ciudades.

En la primera visita realizada a la ciudad californiana, entre la delegación de Nahuizalco, iba el Subinspector Garrido. En esa ocasión fueron informados del trabajo del Departamento de Policía de la Ciudad, mostrando las diferentes estrategias y programas que implementan para reducir y prevenir el crimen y la violencia, trabajando de la mano con la comunidad.

El oficial Garrido afirmó que “como institución policial, por ser una parte fundamental en el tema de la prevención de la violencia, se nos hace la invitación y pues gracias a Dios tuvimos la oportunidad de tener esa bonita experiencia de haber visitado Santa Ana, California, y ver cómo ellos han estado trabajando el tema de prevención por más de 25 años y que les ha dado muy buenos resultados, de esa forma estamos tratando de replicar algunas estrategias y programas que ellos realizan para lograr los mismos resultados que ellos.”



Además del Subinspector Garrido, viajaron también el Alcalde Dr. Jorge Willer Patriz y representantes de la sociedad civil de Nahuizalco. En esa visita se inició el vínculo con el Departamento de Policía de Santa Ana, también inició el aprendizaje de cómo ha sido implementada la filosofía de Policía Comunitaria, se pudo comprobar que sí es posible llevar a cabo proyectos encaminados a disminuir la violencia, en los cuales se involucra la comunidad con la Policía.

Garrido afirma que en lo personal, las autoridades municipales y el Consejo de Prevención reconocen que “el esfuerzo que hizo AMUPREV en llevarnos a Santa Ana, California, nos ha ayudado mucho, porque conocimos que los centros escolares están comprometidos, también en este tipo de estrategias, conocimos que la policía está comprometida con este esfuerzo, los empresarios, la ciudadanía tiene parte de este esfuerzo.”

Este hermanamiento ha permitido al municipio de Nahuizalco visualizar en forma tangible cómo la cooperación entra la comunidad y la Policía abonan a prevenir la violencia. El hecho de haber visto cómo funcionan los programas en otras ciudades, contribuye a realizar y visualizar que sí es posible tener un municipio con bajos índices de violencia.

El Subinspector Garrido asegura que no solo el haber visitado para conocer de aquella experiencia en Santa Ana, ha cambiado su forma de entender e implementar su trabajo como policía de cerca con la comunidad, para ganar su confianza y resolver sus problemas cotidianos, afirma que además las 3 visitas que oficiales de la Policía, representantes de la sociedad civil y autoridades municipales de Santa Ana, realizaron a Nahuizalco, han dejado un gran aprendizaje y concluye que gracias a este hermanamiento han mejorado su trabajo policial en beneficio de todos.



“Ahora es bien común que nosotros cuando vamos patrullando, los niños nos saludan, así mismo el niño que está en la escuela ve al agente que está integrado dentro de ese centro escolar, lo ve afuera en la calle e inmediatamente lo identifica lo

saluda, le habla”, dijo Garrido.

Recuerda que los temas tratados en los talleres impartidos por oficiales de Santa Ana, California, encabezados por el Subjefe Carlos Rojas, fueron tan beneficiosos para mejorar la concepción del trabajo policial de cerca con la comunidad, que está seguro que a mediano y largo plazo, se darán los frutos de contar con un municipio más seguro.

En el mes de marzo del 2011 el Subinspector participó en la capacitación “Policía Orientada hacia la Comunidad” en donde se tuvo la oportunidad de invitar a miembros de la Policía Nacional en Nahuizalco donde se reforzó el verdadero sentido de Policía Comunitaria.

Durante el mes de Agosto de 2011 se llevó a cabo la segunda visita de la delegación de Santa Ana, California, conformada por miembros de la Policía, oportunidad que sirvió para reforzar nuevamente el tema de Policía Comunitaria, y se pudo reflexionar en dos temas “Cómo organizar las asociaciones vecinales” y “Cómo efectuar las visitas guiadas a la sede de la policía” Ambas acciones encaminadas a acercar a la Policía con la comunidad.



Finalmente en febrero de 2012, se llevó a cabo una tercera visita con la finalidad de capacitar en el programa de Policía Escolar que se lleva a cabo en Santa Ana, California, para tales fines se llevaron a cabo capacitaciones mostrando la metodología que se utiliza, demostrando los buenos resultados que ha tenido ya que genera una confianza particular

entre los niños y jóvenes de las escuelas y oficiales de la Policía, proyecto que también aporta a la filosofía de Policía Comunitaria.

El oficial Garrido dice que “definitivamente creo que es muy importante mantener este tipo de hermanamientos ya que vamos adquiriendo nuevas experiencias, nuevos programas que a lo mejor hay cosas que pensamos que no tienen solución o que es difícil sobrellevarlas y a través de estos hermanamientos encontramos una solución, hemos adquirido, no solo mi persona, sino también nuestro personal en la subdelegación, la capacidad de esforzarnos aprendiendo de otras experiencias para buscar nuestras propias soluciones adecuadas a nuestra realidad, en mi opinión ha sido de mucha utilidad las capacitaciones que hemos recibido por parte de los delegados del departamento de policía de la ciudad de Santa Ana, California.”

En la medida que comenzaron a trabajar en el hermanamiento, comentó Garrido, el tema de acercamiento con la comunidad, se fueron incrementando las denuncias, para ellos como institución policial fue algo positivo porque eso era un indicador de que la gente comenzó a confiar en la institución y que por eso obviamente comenzó a denunciar y que gracias a Dios, han tratado de dar una respuesta efectiva a las personas.

La sostenibilidad de esta experiencia descansa en el hecho que se ha desarrollado un vínculo de amistad y colaboración entre los departamentos de Policía de Nahuizalco y Santa Ana, California, pero como Policía Nacional Civil miembro del Consejo de Prevención Social y Seguridad Ciudadana (CPSSC) seguirán trabajando para fortalecer esta instancia, pues de esta manera de trabajo conjunto en el municipio se ha reducido el índice de delincuencia y están consientes que sólo esforzándose día a día de cerca con la comunidad lograrán a largo plazo un municipio seguro y en paz.